Условия 3-летней гарантии на почвообрабатывающие машины

Гарант: ROLMAKO HENRYK KOWALSKI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ул. Некельска 11F, 62-300 Псары Мале, KRS: 0000982318, NIP: 7891797853

- 1. Гарант предоставляет гарантию сроком 36 месяцев со дня продажи только на почвообрабатывающие машины, в отношении которых Покупатель за отдельную плату приобрел дополнительный гарантийный срок, и Гарантом выдан гарантийный талон, подтверждающий предоставление расширенного гарантийного срока, содержащий дату продажи, а также модель и серийный номер почвообрабатывающей машины. Стандартный гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня покупки. Гарантия распространяется на ремонт или замену деталей, которые в результате обычной эксплуатации оказались дефектными с точки зрения материалов или изготовления.
- 2. Гарантийный ремонт, выполняемый Гарантом, распространяется на сельскохозяйственную технику, находящуюся в Республике Польша. Все заявленные рекламации, требующие вмешательства Гаранта в отношении изделий, находящейся за пределами Республики Польша, будут приняты во внимание после того, как машина будет доставлена в офис Гаранта в Республике Польша за счет Покупателя.
- 3. Покупатель обязуется подать рекламацию в срок не позднее 7 дней с момента возникновения повреждения.
- 4. Условием принятия Гарантом рекламации является предоставление Покупателем счета-фактуры, от которого отсчитывается гарантийный срок, и гарантийного талона.
- 5. По требованию Гаранта Покупатель обязан предоставить фотографическую документацию неисправности, в отношении которой Покупатель имеет гарантийную претензию. В противном случае рекламация рассматриваться не будет.
- 6. В ситуации, когда почвообрабатывающая машина повреждена в результате ее неправильной эксплуатации, несоблюдения требований руководства по эксплуатации, особенно поворота сельскохозяйственной машины в рабочем положении, отсутствия контроля резьбовых соединений, слишком большой глубины обработки, агрегатирования с трактором слишком большой мощности, отсутствия обслуживания и невыполнения своевременной замены запасных частей, ответственность Гаранта исключена.
- 7. Гарант не принимает рекламации по гарантии, если в машину без его согласия были внесены технические изменения, она неправильно хранилась, эксплуатировалась, регулировалась, обслуживалась или ремонтировалась (например, использовались неоригинальные детали). Это также относится к выявленным предыдущим ремонтным работам машины, которые не были выполнены Гарантом.
- 8. Гарантия не распространяется на естественный износ, возникший в результате обычной эксплуатации сельскохозяйственной машины.
- 9. Гарантия не распространяется на лакокрасочное покрытие.

- 10. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией, чрезмерной нагрузкой, модификациями, неправильным монтажом или обслуживанием, а также повреждениями, вызванными внешними факторами, например, экстремальными условиями, в которых конкретная модель машины не может эксплуатироваться.
- 11. Гарантия не распространяется на элементы плуга, контактирующие с почвой.
- 12. Гарант не несет ответственности за убытки и расходы, понесенные Покупателем вследствие потери урожая или любого другого ущерба, вызванного повреждением, скрытыми дефектами или аварией машины.
- 13. Гарантия не распространяется на дефекты и повреждения почвообрабатывающей машины, которые могут возникнуть в результате использования устройства, которое на момент возникновения дефекта или повреждения находилось не в полностью рабочем состоянии или имело механические повреждения.
- 14. Использование неоригинальных запасных частей влечет за собой аннулирование гарантии.
- 15. Все изменения и модификации изделий производятся по специальному желанию Покупателя и под его ответственность и не подпадают под действие гарантии.
- 16. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате транспортировки машины перевозчиком.
- 17. Гарантия не распространяется на расходные материалы и детали почвообрабатывающих машин, которые при эксплуатации устройства по назначению подвергаются износу до истечения срока гарантии, в частности, без исключений: все элементы плуга, грядили, режущие ножи, пружины, гидравлические аккумуляторы, элементы качения, в том числе втулки и пальцы, подшипники и их корпуса, втулки скольжения, резиновые компоненты, гидро- и пневмоцилиндры, элементы гидравлической системы, в том числе гидравлические провода, элементы электрооборудования, тормозные барабаны, шины и прочие элементы, изнашивающиеся в процессе эксплуатации.
- 18. Покупатель обязуется вернуть поврежденные детали, снятые с неисправной машины.
- 19. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной эксплуатации (не соответствующей требованиям руководства Гаранта по эксплуатации), технического обслуживания и регулировки или хранения и транспортировки, а также на повреждения, возникшие после продажи в результате случайных событий и других обстоятельств, за которые Гарант не несет ответственности, в том числе ухудшение внешнего вида устройства в результате его эксплуатации или с течением времени.
- 20. Лицо, имеющее право на гарантию, теряет право на предъявление претензий по предоставленной гарантии в случае несообщения о дефекте или повреждении в течение 7 дней со дня его возникновения.

- 21. В понятие «гарантийный ремонт» не входят действия, предусмотренные в руководстве по эксплуатации, которые Покупатель обязан выполнить самостоятельно.
- 22. Любые изменения и исправления в тексте гарантийного талона действительны только в случае их внесения Гарантом.
- 23. Любая ответственность, связанная с эксплуатацией машины, не допущенной к движению по дорогам общего пользования из-за ненормативных размеров, отсутствия тормозов, отсутствия соответствующего освещения и обозначения или невыполнения обязательств по регистрации, возлагается на Покупателя.
- 24. Гарант выполнит гарантийный ремонт непосредственно после сообщения о неисправности, но не позднее, чем в течение 14 дней с момента получения письменного уведомления или доставки машины в ремонтную мастерскую, если она находится за пределами территории Республики Польша. Данный срок может быть продлен после технической проверки машины. Гарант письменно уведомит Покупателя об изменении даты окончания ремонта.
- 25. В случае гарантийного ремонта на замененные запчасти будет распространяться гарантия до окончания первоначального гарантийного срока машины.
- 26. Гарант не несет ответственности за любые косвенные или вторичные убытки, возникшие в результате эксплуатации машины, такие как потеря дохода или расходы на аренду сменного оборудования.
- 27. Гарантия не распространяется на расходы на доставку запчастей за пределы Республики Полыша.
- 28. Рекламации могут подаваться: [SEP]
- 1) в письменной форме по адресу: 62-300 Псары Мале, ул. Некельска 11 Г БЕР
- 2) в электронной форме на адрес: reklamacje@rolmako.pl